**Rady a informace**

**Základní podmínky pro půjčení obytného vozidla**

Řidičský průkaz sk.B a věk nejméně 21 let. Požadujeme předložit dva průkazy totožnosti (OP,ŘP,PAS, RL)

**Čas a den předání vozidla**

Vozidlo se předává první den pronájmu vždy po 14.hodině, nejpozději však v 18 hodin. Vozidlo vracíte poslední den pronájmu vždy do 12.00. V době mimo sezonu A lze „přikoupit“ jednotlivé hodiny navíc za 200 Kč/hodinu (vrátit později nebo vypůjčit dříve). V sezoně A lze „dokoupit“ pouze celý další den. Den vypůjčení a vrácení vozidla účtujeme za polovinu, neúčtujeme žádné další sevisní poplatky.

Převzetí vozidla trvá přibližně 30-50 min, je nutné s touto doubou počítat.

**Dokumenty k pronájmu**

Smlouva o pronájmu vozidla, Všeobecné smluvní podmínky. Odkaz na stažení všech těchto dokumentů obdržíte mailem po přijetí rezervace. Dvě podepsaná vyhotovení každého dokumentu nám odešlete poštou,resp. sken emailem, my připojíme naše podpisy a odešleme vám jedno vyhotovení zpět.

Při převzetí a vrácení vozidla je podepsán Předávací protokol.

**Nájemné zahrnuje**

Neomezené ujeté kilometry, plyn (propan) v přiměřeném množství, WC chemii, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění All Risk PLUS na území celé Evropy se spoluúčastí 5%, asistenční služby, dálniční známku ČR, AT rozsáhlé vybavení nástavby pro každodenní běžnou činnost v průběhu pronájmu (seznam vybavení naleznete ve „vybavení karavanu“).

**Platba za pronájem**

50% záloha je splatná do 3 pracovních dnů od přijetí rezervace. Pokud nebude včas zaplacena, bude vozidlo uvolněno pro další klienty. Doplatek pronájmu je nutno uhradit nejpozději 15 dnů před převzetím vozidla, (možno i dříve).

**Pojištění vozidla**

Vozidlo je havarijně pojištěno, včetně odcizení a vandalismu, na území celé Evropy se spoluúčastí 5%, min.však 5.000 Kč. Spoluúčast hradí vždy nájemce. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus, dopravní nehoda) musí být vždy a v každém státě šetřeny policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol o této události.

Více o pojištění vozidel, viz. Všeobecné smluvní podmínky, čl.IX

**Povinnosti nájemce při vrácení**

Vozidlo je nutné vrátit s plnou nádrží pohonných hmot, vypuštěnou nádrží odpadní vody, vypuštěnou a vypláchnutou WC nádrží, umytým nádobím, zběžně čisté a uklizené.

Při vrácení znečištěného auta se účtuje polatek 1.500,-Kč, při silném znečištění (olejem, barvou, krví apod.) 5.000,-Kč

Nemusíte doplňovat spotřebovanou vodu, plyn, chemii, převlékat prostěradla ani čistit vozidlo zvenčí.

**Přistavení vozidla**

Při pronájmech delších než 21 dní vám na vyžádání obytný vůz přivezeme do 100 km (dále dle dohody) od naší provozovny **zdarma** a po pronájmu si pro něj zase přijedeme. Tuto službu je nutné zvolit již v průběhu rezervace. V ostatních případech je přistavení vozidla na vyžádání zpoplatněno sazbou 20 Kč/1 km.

**Pronájem na dny nebo týdny**

Vozidlo je pronajímáno v Denním režimu. Pronájem vozidla v Denním režimu je možný kdykoli, vypůjčení a vrácení je volitelné podle vás. Avšak v hlavní sezoně A nejméně na 7 dní.

**Rezervace pronájmu**

Vozidlo si zarezervujete on-line v záložce Rezervace. V průběhu první rezervace je nutná registrace do systému. Po úspěšném ukončení rezervace vám na uvedený e-mail přijde potvrzení o provedené rezervaci. Vozidlo je v tuto chvíli zarezervováno a systém ho dalším klientům nenabízí. Jakmile náš zaměstnanec přijme Vaši rezervaci, obratem obdržíte mailem pokyny k platbě a odkaz na nutné dokumenty k pronájmu.

**Stornopoplatky**

30 až 90 dnů – 30%.
15 až 29 dnů – 50%.
14 a méně - záloha nevratná

**Kauce**

Kauce činí 30.000 Kč. Kauce je splatná v hotovosti nejpozději při převzetí vozidla nájemcem a vrací se ihned při vrácení vozidla po bezeškodním průběhu pronájmu.